

PLAN ESTRATÉGICO
INTERMÓN OXFAM
2007-2017



Exigimos justicia



¿Qué es esto?

Exigimos justicia es el título del Plan Estratégico que hemos elaborado en **Intermón Oxfam** para el decenio comprendido entre 2007 y 2017. En este documento se presentan los ámbitos sobre los trabajaremos durante este período de tiempo.

El objetivo principal y elemento nuclear de este Plan Estratégico es conseguir que todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos fundamentales para poner fin a la injusticia y a la pobreza.

Siguiendo la pauta establecida por el Plan Estratégico de Oxfam Internacional, con el que nuestro Plan está totalmente alineado, nuestra labor se enmarca en el compromiso de hacer efectivos los cinco **derechos fundamentales de las personas** que son: *el derecho a disponer de medios de vida sostenibles, el derecho a disponer de los servicios sociales básicos, el derecho a la vida y a la seguridad, el derecho a ser escuchado y el derecho a la propia identidad.*


Para ello, tenemos por delante diez años en los que pugnaremos por llevar a cabo los objetivos que nos hemos propuesto, de acuerdo con nuestra misión: *“Intermón Oxfam somos personas que luchamos, con y para las poblaciones desfavorecidas y como parte de un amplio movimiento global, con el objetivo de erradicar la injusticia y la pobreza, y para lograr que todos los seres humanos puedan ejercer plenamente sus derechos y disfrutar de una vida digna”.*

Una joven transporta comida en el campo de refugiados de Djabal, en el este de Chad, donde viven 15.000 personas que han huido de la violencia en Darfur (Sudán).



El mundo que nos rodea

- **En términos generales se constata que, si bien se reduce la pobreza, aumenta la desigualdad.** Los logros en el campo del desarrollo del ser humano no son los mismos en los diversos países ni en el seno de éstos y tampoco son iguales para mujeres y hombres.
- **Las instituciones internacionales no logran hacer efectivos sus propósitos,** principalmente por la falta de voluntad política de los Estados miembros y el predominio de los países poderosos.
- **Los equilibrios de poder están cambiando rápidamente.** Como ejemplo, países como Brasil, Rusia, India y China tienen ahora un papel mucho más destacado en el concierto internacional del que tenían hace unos años.
- **Se extiende el movimiento mundial a favor del cambio.** En todo el mundo crece sin cesar el número de quienes reclaman que no se violen los derechos humanos y que piden que ganemos la batalla contra la pobreza y la injusticia.
- En España, **ha aumentado la ayuda pública y privada, pero aún hay que avanzar mucho en calidad,** si queremos contribuir eficazmente a la erradicación de la pobreza.
- **La sociedad nos exige cada vez mayor transparencia y rendimiento de cuentas** de nuestras actuaciones. Crece nuestra capacidad de impacto en la opinión pública y **aumenta el número de personas implicadas,** pero también crece la exigencia social de rigor y buenas prácticas.



Una vecina del barrio de Capotillo en Santo Domingo (República Dominicana) aplaude contenta después del éxito de un simulacro de evacuación. Reforzar las capacidades de las personas para prevenir y reducir los riesgos de los desastres naturales es prioritario en este Plan Estratégico.

Exigimos justicia: nuestro compromiso fundamental

La persistencia de la pobreza y de la injusticia en el mundo es una situación que nos indigna y que debe y puede cambiarse. Hay que poner en cuestión las políticas y prácticas injustas, tanto nacionales como internacionales, e insistir en que se respeten los derechos de los pueblos y los individuos. Si unimos fuerzas y obramos juntos ya, podremos conseguir un mundo en el que reine la justicia y en el que haya desaparecido la pobreza.

El objetivo central de nuestro Plan Estratégico, al igual que el de Oxfam Internacional es el siguiente:

“Junto con nuestras contrapartes y aliados, trabajaremos solidariamente con las personas que viven en la pobreza, especialmente con las mujeres, para que ejerzan sus derechos y hagan valer plenamente su dignidad como ciudadanos. Les apoyaremos para que puedan exigir a los gobiernos, a las empresas y a las organizaciones internacionales (incluida Intermón Oxfam) que rindan cuentas de sus responsabilidades y cambien las reglas globales y nacionales que perpetúan la pobreza, la inseguridad y la inequidad.

Apoyaremos a las organizaciones locales, nacionales e internacionales, así como a los movimientos sociales de ciudadanos activos, para exigir justicia, incluyendo la justicia de género, y para que cambien las ideas, creencias, políticas y prácticas con el fin de lograr que las personas tengan una vida mejor”.

En octubre de 2006, más de 7.000 personas tomaron las calles de Managua, en Nicaragua, para pedir al Fondo Monetario Internacional que acabe con las restricciones que impone a su Gobierno. “El pueblo exige más dinero para salud y educación” fue una de las consignas de la marcha.



Este Plan Estratégico ratifica el enfoque de derechos como la base del trabajo de todos los afiliados de Oxfam Internacional y define cinco ejes estratégicos que serán puestos en marcha tanto en el ámbito internacional como en el nacional y en el local para avanzar en la consecución de nuestros propósitos basados en los derechos humanos. Estos cinco ejes son:

- 1. Justicia económica**
- 2. Derecho a servicios sociales básicos de calidad**
- 3. Acción humanitaria**
- 4. Derechos de las mujeres**
- 5. Ciudadanía y gobernabilidad**

Cada uno de estos cinco grandes ejes externos define los cambios que queremos conseguir en la vida de las personas mediante el pleno ejercicio de sus derechos económicos, sociales, culturales y políticos, así como la transformación que perseguimos en las políticas, prácticas, ideas y creencias de diferentes actores: gobiernos, sociedad civil, organizaciones, comunidades y personas.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos que se proponen estos ejes externos, trabajaremos en los siguientes ejes internos:

- 6. Identidad y crecimiento institucional**
- 7. Impacto, rendición de cuentas y aprendizaje**
- 8. Personas y procesos.**

El nuevo Plan Estratégico es el marco orientador que ha de guiar nuestro trabajo del día a día y la referencia para valorar los avances que vayamos logrando.



Nuestros objetivos para este Plan Estratégico

Nuestro objetivo para los próximos diez años es contribuir a lograr que todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos fundamentales para poner fin a la pobreza y la injusticia.


En Intermón Oxfam, como parte del movimiento de ciudadanía global, trabajaremos en el Norte y en el Sur para que todas las personas del mundo conozcan sus derechos y obligaciones y puedan reclamarlos y ejercerlos sin trabas.

Apoyaremos los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil que persigan cambios en el marco legislativo que estén orientados a lograr una mayor transparencia y acceso a la información y participación. Trabajaremos para que los gobiernos asuman que tienen una responsabilidad fundamental en la lucha contra la pobreza.

Respecto al sector privado, nos centraremos en lograr que las empresas sean socialmente responsables y se rijan por las normas internacionales básicas. Además, trabajaremos para que apliquen mecanismos de participación y que sean transparentes respecto a su actividad, su impacto y sus relaciones financieras con los Estados.

Queremos asegurar que el enfoque de género impregne la definición y aplicación de los derechos civiles, políticos, económicos y sociales. Un elemento clave de nuestra labor a favor de la justicia de género será desafiar y modificar actitudes y creencias, el actual sistema de acceso y control de los recursos, y ciertas prácticas, políticas, leyes e instituciones, así como todas aquellas barreras que incapacitan a las mujeres para exigir y ejercer plenamente sus derechos.

Reforzaremos nuestras capacidades para realizar una respuesta humanitaria integral, coordinada con los demás miembros de Oxfam Internacional.

A photograph showing a woman in a colorful striped shirt holding a baby. In the background, several other people are sitting on a bench in what appears to be an outdoor community space.

El río Coco, en la frontera entre Honduras y Nicaragua, se desbordó a mediados de 2005 provocando una plaga de ratas que se comió entre el 75% y el 80% de las cosechas. Marta fue una de las beneficiarias de nuestra actuación para paliar la hambruna y las enfermedades que se derivaron de la plaga.

¿Qué nos mueve?

1. JUSTICIA ECONÓMICA

Nuestro objetivo:

Más mujeres y hombres, en el campo y en la ciudad, ejercerán el derecho a disponer de medios de vida seguros y sostenibles, fruto también de un reparto más justo de la riqueza.

Para lograr este objetivo, en Internón Oxfam:

- **Trabajaremos para lograr una mayor equidad en la distribución de la riqueza**, dotando de medios a mujeres y hombres para que puedan ejercer sus derechos económicos y exigiendo la rendición de cuentas a las entidades que deben garantizarlos. En concreto, una de nuestras metas centrales es que los países pobres y sus poblaciones accedan a una parte justa de los beneficios y las oportunidades creadas por el comercio internacional.
- **Impulsaremos estrategias que busquen la protección y promoción de medios de vida sostenibles, especialmente la agricultura**, para la población más pobre y que permitan equilibrar las diferencias entre hombres y mujeres.
- **Fomentaremos el empleo digno**, en especial de las mujeres, exigiendo el reconocimiento y respeto a los derechos laborales según los estándares internacionales.
- **Trabajaremos para reducir las consecuencias del cambio climático** sobre los medios de vida de la población más pobre.

Los pequeños campesinos del Sur no pueden vivir de su trabajo, si no cambian las reglas comerciales actuales. Estamos con ellos para que resistan a las presiones de los países ricos y las grandes empresas y puedan salir de la pobreza.



2. DERECHO A SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS DE CALIDAD

Nuestro objetivo:

Se alcanzarán las metas de los Objetivos de Desarrollo del Milenio referidos a servicios sociales básicos, lo que permitirá a las personas que viven en la pobreza, especialmente a mujeres y niñas, ejercer su derecho a disponer de servicios accesibles y asequibles de educación, abastecimiento de agua, saneamiento y sanidad.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **Concentraremos nuestro trabajo en que los Estados asuman su rol de garantes** del derecho a disponer de servicios sociales básicos accesibles y de calidad.
- **Apoyaremos medidas económicas, globales y nacionales, de redistribución de la riqueza** que permitan a los Estados disponer de los recursos necesarios para prestar dichos servicios.
- **Apoyaremos iniciativas que contribuyen a garantizar una gestión transparente y participativa de dichos servicios.**
- **Contribuiremos, en el terreno de las ideas y creencias, a asentar el principio de la educación como derecho universal.**
- **Apoyaremos directamente y de forma ejemplar la prestación del servicio de educación,** especialmente para mujeres y niñas, mediante iniciativas integradas en los planes estatales que refuercen y complementen su trabajo.



La trabajadora comunitaria Sangueta Pardeh, de 33 años, asiste a una mujer embarazada en su domicilio. La falta de personal sanitario en muchos países es uno de los factores clave que impiden el acceso a servicios de salud al que hacemos frente con nuestros programas.

3. ACCIÓN HUMANITARIA

Nuestro objetivo:

En las crisis humanitarias, mujeres y hombres tendrán aseguradas la protección y la asistencia necesarias, con independencia de quiénes sean, dónde vivan o cómo hayan sido afectados, de forma que se garanticen sus derechos humanos.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **Desarrollaremos nuestra capacidad institucional para dar una respuesta integral** y de calidad a las crisis humanitarias, incluyendo programas de respuesta, acciones de incidencia política y trabajo de comunicación. Haremos especial hincapié en la atención y la protección adecuada y suficiente que precisan las mujeres en este tipo de situaciones.
- **Impulsaremos la mitigación de los efectos de los desastres naturales**, realizando una labor de reducción de riesgos. Para ello, abordaremos las causas subyacentes de la vulnerabilidad y comprometeremos a los gobiernos para que elaboren y pongan en práctica planes de preparación y protección ante desastres.
- **Incrementaremos nuestro trabajo de incidencia política** y estableceremos un marco de trabajo que dé mayor consistencia a nuestros mensajes, entre los que pondremos un énfasis especial en los conflictos armados. Apostaremos de forma decidida por la movilización con el fin de cambiar ideas y creencias sobre las crisis humanitarias.

Tras las inundaciones en Mozambique a principios del 2007, distribuimos agua potable y construimos instalaciones sanitarias en el campo de desplazados de Chupanga, donde miles de personas se instalaron al perder sus casas.



4. DERECHOS DE LAS MUJERES

Nuestro objetivo:

En 2017 un mayor número de mujeres de los países donde trabajamos ganan control sobre sus propias vidas, acceden y controlan recursos e ingresos estables y sus derechos tienen mayor reconocimiento a diferentes niveles (desde el entorno familiar hasta los ámbitos político y legislativo), mediante el aumento de la capacidad de participación y toma de decisiones de las organizaciones de mujeres en diferentes espacios políticos, sociales y económicos.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **Fortaleceremos las organizaciones y movimientos de mujeres como actores de cambio**, apoyando el desarrollo de su capacidad de liderazgo en diferentes espacios sociales, económicos y políticos y potenciando sus oportunidades de aprendizaje.
- **Promoveremos la cooperación entre organizaciones de mujeres**, a fin de vincular los ámbitos sobre los que quieren trabajar y las movilizaciones locales con las estrategias de incidencia política de los ámbitos nacional e internacional.
- **Incorporaremos la perspectiva de género en el diseño, ejecución y evaluación de todas nuestras estrategias, políticas y acciones.**

Zakia Mrini, presidenta de una de nuestras contrapartes en Marruecos, modera el debate sobre el papel de la mujer en la sociedad marroquí. Nuestro compromiso es que, como ella, cada vez más mujeres de los países en desarrollo asuman un rol de liderazgo y puedan ejercer sus derechos.



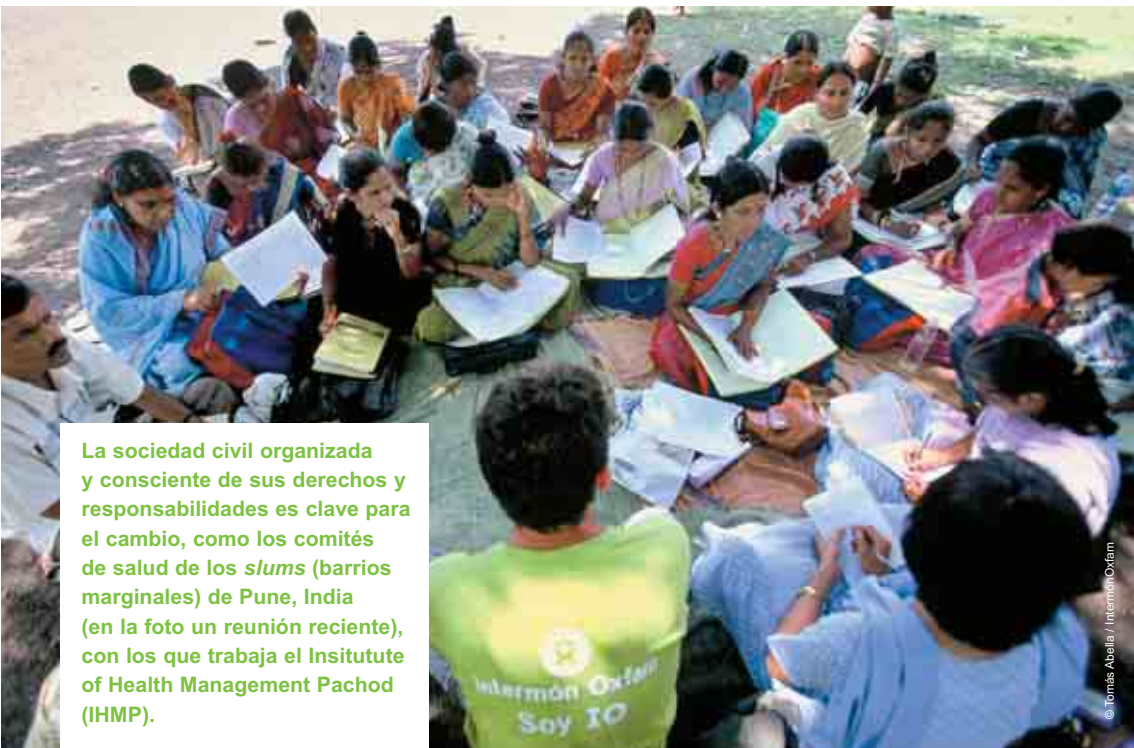
5. CIUDADANÍA Y GOBERNABILIDAD

Nuestro objetivo:

Intermón Oxfam contribuirá a la construcción de un movimiento ciudadano global con capacidad para exigir justicia a los gobiernos y al sector privado, y al establecimiento de un entorno privado y público favorable para el ejercicio de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **Fortaleceremos la capacidad de los titulares de derechos para reclamar el pleno ejercicio de los mismos**, fomentando el crecimiento de una movilización social, en el Norte y en el Sur, que esté orientada a la construcción de una ciudadanía global consciente de sus derechos y obligaciones.
- **Abogaremos para que en los países donde trabajamos se den las condiciones de institucionalidad democrática y derechos civiles y políticos necesarios para poder ejercer la ciudadanía.**
- **Contribuiremos al fortalecimiento de los movimientos sociales para que sean percibidos como legítimas expresiones de la democracia.**
- **Reclamaremos que los garantes de derechos –gobiernos y sector privado– asuman sus responsabilidades en el disfrute de los mismos, especialmente la responsabilidad básica en la lucha contra la pobreza.**



La sociedad civil organizada y consciente de sus derechos y responsabilidades es clave para el cambio, como los comités de salud de los *slums* (barrios marginales) de Pune, India (en la foto un reunión reciente), con los que trabaja el InSTITUTE of Health Management Pachod (IHMP).

¿Cómo lo haremos posible?

6. IDENTIDAD Y CRECIMIENTO INSTITUCIONAL

Nuestro objetivo:

Reforzaremos y consolidaremos nuestra identidad como organización que trabaja con calidad, eficacia y de forma integral, en los ámbitos nacional e internacional, a través de la cooperación al desarrollo, la acción humanitaria, el comercio justo, la movilización, la sensibilización y la educación en valores.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **A partir del refuerzo y consolidación de nuestra identidad**, queremos atraer a la sociedad a nuestro proyecto institucional, para que nos apoye y también para poder contribuir de forma más decisiva al impulso de Oxfam Internacional y los objetivos que comparte.
- **Aspiramos a seguir creciendo de forma regular y sostenida, a la vez que responsable**, para dar respuesta adecuada a los retos que nos plantean la pobreza y la injusticia.
- **También queremos que el crecimiento sea coherente con nuestra identidad**, para conseguir así contribuir más y mejor a mejorar la vida de las poblaciones con las que trabajamos, en el cumplimiento de nuestra misión.



Nuestros valores e identidad impulsan nuestro crecimiento, para seguir caminando al lado de los que sufren la pobreza y apoyándoles para exigir sus derechos. En la foto, acompañamos a Faté Yasín, de 42 años, y a sus compañeras, a buscar agua en Etiopía.


7. IMPACTO, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJE

Nuestro objetivo:

Queremos ser una organización que genera y demuestra cambios en la vida de las personas a través de los cambios concretos en políticas, prácticas, ideas y creencias que promueven nuestras acciones.

Para lograr este objetivo, en Internón Oxfam:

- **Realizaremos análisis e investigaciones sobre los temas más relevantes y con mayor potencial para erradicar la pobreza y la injusticia** que guíen la selección y orientación de nuestras acciones.
- **Desarrollaremos nuestras propias capacidades y las de nuestras contrapartes y aliados**, para asegurar la calidad técnica y metodológica, así como el rigor en los principios aplicados, en la selección de prioridades, diseño de estrategias y puesta en marcha de las mismas.
- **Mejoraremos nuestro sistema de seguimiento y evaluación institucional**, con el fin de evidenciar la contribución de nuestras acciones a los cambios en políticas, prácticas, ideas y creencias.
- **Reforzaremos los mecanismos que nos permiten incorporar el aprendizaje**, propio y de otros actores, para orientar nuestras intervenciones e incrementar su eficacia, calidad y coherencia.
- **Daremos especial atención a la rendición de cuentas de nuestras actuaciones**, orientándola a dar respuesta a las necesidades de cada uno de nuestros grupos de colaboradores.

A photograph showing a man and a woman working together at a desk in an office. The man, on the left, is wearing a white t-shirt and glasses, and is looking at a computer monitor. The woman, on the right, is wearing a red patterned top and glasses, and is pointing at a document on the desk. There is a green desk lamp and a fan in the background.

Jornada de trabajo en nuestra oficina en Chad, haciendo el seguimiento y la evaluación de las acciones que realizamos junto a nuestras contrapartes en el terreno.

8. PERSONAS Y PROCESOS

Nuestro objetivo:

Aseguremos que el equipo humano de Intermón Oxfam puede desarrollarse en el marco del Plan Estratégico Institucional y alcanzar sus objetivos mediante un trabajo de calidad, de forma eficaz y eficiente, e identificándose plenamente con nuestros valores.

Para lograr este objetivo, en Intermón Oxfam:

- **Trabajaremos y reforzaremos nuestra cultura como organización**, integrando la diversidad de voces de nuestros miembros para contar con una pluralidad interna que asegure y potencie el futuro de la institución y del equipo, y preserve la identidad y los valores de IO.
- **Nos orientaremos a las personas**. La institución asume que su equipo humano es uno de sus grandes valores y pone los medios necesarios para potenciarlo. Todo el equipo comparte los valores, la misión y la visión de Intermón Oxfam.
- **Impulsaremos y reforzaremos la calidad en el trabajo**. Contamos con una estructura organizativa, metodología de planificación, políticas, procesos y herramientas de gestión coherentes con nuestras características y necesidades y las de Oxfam Internacional y del contexto, orientadas a las buenas prácticas y que facilitan el buen gobierno de la institución.

El equipo humano de Intermón Oxfam, constituido por voluntarios en más del 75%, es un reflejo de nuestra diversidad y riqueza, una pieza clave para hacer realidad las aspiraciones de este Plan Estratégico.



A modo de resumen

Las personas que formamos Intermón Oxfam creemos que es posible un mundo en el que hombres y mujeres –dotados de los mismos derechos y deberes y pudiendo ejercer esa igualdad de manera efectiva– dispondrán de los recursos y de las oportunidades para llevar una vida digna y para desarrollarse como individuos y como miembros activos de sus comunidades.

Este Plan Estratégico Institucional 2007-2017 es una herramienta clave para avanzar en el camino hacia ese mundo al que aspiramos. Nuestro PEI es un instrumento de cambio, en el que hemos definido, en forma de metas y resultados concretos, los pasos que vamos a ir dando durante estos diez años para contribuir a la construcción de un mundo sin pobreza y libre de injusticia; un camino que no hacemos solos, sino de la mano de las personas y las organizaciones que comparten nuestro mismo compromiso.

Este PEI es una invitación entusiasta para que os unáis a este gran movimiento global por el cambio del que Intermón Oxfam forma parte. Juntos lo haremos posible.

Para más información sobre Intermón Oxfam, su enfoque estratégico y sus actuaciones, puedes consultar **www.IntermonOxfam.org**

Estas niñas de República Dominicana son el futuro de su país. Juntos podemos conseguir los cambios necesarios para que ese futuro sea mejor.





Foto portada: **Un grupo de jóvenes levanta sus manos en Mauritania para exigir los derechos de las mujeres. Con millones de personas como ellos Exigimos justicia.**

Oficinas países

ANGOLA

Bairro da Maianga
Rua Fernandes Vessimo da Costa
ns.33/35/37
(Ex rua Egas Moniz)
LUANDA
Tels: 244-222-354-577 / 244-222-352-965 /
244-222-356-263

BENIN

Fundación Intermón Oxfam
Av.Amelco (Quartier Haie Vive)
04 BP 171
COTONOU
Tels: 229-21-30-04-50 / 229-21-30-30-37

BOLIVIA

Av. Libertador Bolívar, 1803 (3er piso)
Entre plazuela de Calacala y Av. América
COCHABAMBA
Tels: 591-4-44008544 / 591-4-4124753

BURUNDI

BP 92
BUJUMBURA
Tels: 257-940-164 / 257-859-000

BURKINA FASO

10 BP 13491
OUAGADOUGOU 10
Tel: 226-50-362-023

BRASIL

Rua Dr. Silva Ferreira, 122
Santo Amaro
CEP 50-040-130
Recife
PERNAMBUCO
Tel: 55-81-32315449

COLOMBIA

Calle 59 nº 6-31
Edificio La Pradera, Oficina 201
Chapinero Alto
BOGOTÁ
Tels: 575-211-0630 / 575-211-0637

Sedes

BARCELONA. (Sede Central) Roger de Llúria, 15 - 08010

A CORUÑA. Sta. Catalina 16-20, 1º, locales B-C - 15003

BILBAO. Alameda de Urquijo, 11 - 48008

MADRID. Alberto Aguilera, 15 - 28015

SEVILLA. Méndez Núñez, 1 - 41001

VALENCIA. Marqués de Dos Aguas, 5 - 46002

ZARAGOZA. León XIII, 24 - 50008

CHAD

BP 5166
N'DJAMENA
Tels: 235-51-64-00 / 235-51-80-45

ECUADOR

Avda. de los Shyris 2312
y El Universo
QUITO
Tel: 593-2-225-62-72

ETIOPIA

Wereda 17, Kebele 17
House N.222
Bolemedhanialem Road
PO BOX 17732
ADDIS ABEBA
Tel: 251-116-638131

GUATEMALA

6 Avenida 6-92 Zona 9
GUATEMALA CIUDAD
Tels: 502-2334-7203 502-2334-7204

HAITI

4, rue Marcadieu Bourdon
PORT-AU-PRINCE
Tel: 509-245-81-22

INDIA

H003, "Krishna", Vasant Sagar
Thakur Village, Kandivali (East)
MUMBAI – 400101
Tels: 91-22-28-840-038 / 91-22-28-840-074

KENYA/ SUDAN

Shelter Afrique House
Mamlaka Road
PO BOX 1350
Code 00606
Sarit Centre
NAIROBI
Tels: 254-20-282-03-38 / 254-20-273-04-28

MAURITANIA

lôt "S" 81, Derrière Nouakchott Optique,
Batiment Jaune Blanc, deuxième étage
à droite. BP: 1301
NOUAKCHOTT
Tel: 222-525-8551

MARRUECOS

6ªA Rue Essohouli, 10000, Aviation
RABAT
Tel: 212-37-650520

MOZAMBIQUE

Rua do Parque nº 19
Bairro Sommerschield
MAPUTO
Tel: 258-21-488-742

NICARAGUA

Residencial Bolonia
Optica Nicaraguense, 1 Cuadra arriba, 1
cuadra al sur, 10 vrs. arriba.
MANAGUA
Tels: 505-2-66-40-42 / 505-2-64-34-32

PARAGUAY

Calle Mac Mahon 5391, casi República
Argentina. Villa Morra
ASUNCION
Tel: 595-21-20-60-11

PERU

Psj. Independencia 115, Miraflores
(Altura cuadra 10 de la C. Independencia
ó alt. Cuadra 3 de la Av. Angamos ó
alt. Cuadra 43 de Av. Arequipa)
LIMA
Tels: 51-440-9705 / 51-592-2196

REPUBLICA DOMINICANA

C/ Josefa Perdomo, 160. Gascue
SANTO DOMINGO, D.N
Tel: 1809-687-1010

TANZANIA

PO BOX 748
MOROGORO
Tel: 255-023-3228

